



Утверждаю
заведующий МАДОУ д/с №37
Н.В.Крюкова
от «14» июля 2017г.

План
по улучшению качества работы МАДОУ д/с №37
по результатам проведённой в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности

| № показателя | Показатель | Баллы, полученные по результатам НОК ОД в 2017г. | Планируемые результаты на июнь 2018 г. | Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты |
|---|---|--|---|--|
| Критерий 1 | | | | |
| Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | | | | |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет | 8 | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения путем своевременного обновления данных. | Разместить информацию на сайте ДОУ до 17.08.17 - об уровне образования; - о формах и нормативном сроке обучения; - о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ; - о языках, на которых осуществляется образование |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации в сети | 6 | Своевременное обновление информации о педагогических | Размещение обновлённой информации о |

| | | | | |
|---|--|----|--|--|
| | Интернет сведений о педагогических работниках организации | | работниках на сайте ОУ | педагогических работниках до 18.07.17г. - дополнить сведения о наименовании направления подготовки и специальности педагогов ДОУ |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг | 6 | Повышение качества взаимодействия с организацией с помощью электронных сервисов, в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада. | до 19.07.2017г. 1. Создать страницу «Обратная связь» 2. Создать раздел «Контакты» 3. Создать раздел для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации «Отзывы и предложения» |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг | 6 | Повышение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в детский сад от заинтересованных граждан (по телефону, эл.почте) | до 19.07.2017г. Обеспечение получения информации о ходе рассмотрений обращений граждан в разделе «Отзывы и предложения» Счётчик обращений граждан установлен 22.06.2017г. |
| Критерий 2 | | | | |
| Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 10 | | |

| | | | | |
|-----|---|----|--|---|
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 10 | | |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 8 | Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися | <p>Обеспечение возможности свободного доступа к сети Интернет для проведения индивидуальных занятий в кабинете психолога (оборудован в настоящее время)</p> <p>Оформление предметно-пространственной среды в группах с учётом возможности проведения индивидуальных занятий и консультаций с детьми (оборудовано в настоящее время)</p> <p>В настоящее время есть помещение для проведения индивидуальных и подгрупповых занятий.</p> |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 2 | Разработка дополнительных образовательных программ и размещение их на официальном сайте учреждения | <p>1.Перспектива охвата обучающихся дополнительными программами – 60%</p> <p>2.Разработать и разместить на сайте дополнительную образовательную программу для просвещения родителей до 28.07.17г.</p> <p>3.На сайте ДОУ размещены дополнительные образовательные программы:</p> <p>Бесплатные образовательные услуги</p> |

| | | | | |
|-----|--|----|---|--|
| | | | | <p>4 программы</p> <p>http://www.madou37.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizacii/obrazovanie</p> <p>Платные образовательные услуги</p> <p>7 программ</p> <p>http://www.madou37.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizacii/dopolnitelnye-uslugi</p> |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся | 10 | | |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 10 | | |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 0 | Создание доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. | <p>1. Информация об оказании образовательных услуг для детей с ОВЗ размещена на сайте ОУ в разделе «Методическая копилка» - инклюзивное образование.</p> <p>2. Разместить адаптированную программу до 20.07.17г.</p> <p>Специальное оборудование для реализации адаптированной программы не требуется</p> |

| | | | | |
|--|---|----|--|--|
| | | | | 3. Учреждение не включено в реестр «Доступная среда» |
| Критерий 3 | | | | |
| Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | | | |
| 3.1 | Оценка доброжелательности и вежливости работников организации | 10 | | |
| 3.2 | Оценка компетентности работников организации | 10 | | |
| Критерий 4 | | | | |
| Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организаций | | | | |
| 4.1 | Оценка материально-технического обеспечения организации | 10 | | |
| 4.2 | Оценка качества предоставляемых образовательных услуг | 10 | | |
| 4.3 | Рекомендация организации родственникам и знакомым | 10 | | |

Исп.
Жигун Светлана Ивановна
8-921-268-06-82